



Naam : Ilse Kroes
Woonplaats: Franeker
Geb. datum: 20/11/1987
Rijbewijs: B
Website: ilse-c-kroes.nl

Mobiel: 06 14 58 27 78
E-mail: ilsekroes87@gmail.com

Ook interesse in

Huisplanten, menselijk brein en dieren

Opleiding

HBO NHL Communication & Multimedia
Design (Bachelor of Science in UI design)
graduated in 2016

MBO Grafisch Vormgeving bij Deltion
(versneld behaald) graduated in 2010

Havo Carmel College Salland
graduated in 2006

Computer vaardigheden

Sketch + Invionapp (4 jaar), Gehele CC
Adobe pakket (10 jaar), Axure (0.5 jaar),
Hotjar (1 jaar), google analytics (3 jaar),
Figma (1 jaar), WordPress (Basic 2 jaar)
Basic HTML & CSS3

Talen

Nederlands - Vloeiend, Frans - Vloeiend,
Engels - Gemiddeld, Duits - Basis

Ook ervaren met

Scrum, Conceptual thinking (Design
Thinking), Marketing (Basic), Drukwerk
ontwerpen

Hallo

Ik ben Ilse Kroes, een UX/UI designer met een flinke dosis creativiteit en nieuwsgierigheid. Mijn ontwerpen krijgen vorm door mijn vermogen om me volledig in problemen te storten en er betekenisvolle oplossingen uit te halen. Ik geniet ervan om met anderen samen te werken en zo tot verbeterde ideeën te komen. Mijn collega's beschrijven me als vriendelijk en toegankelijk.

Als je vragen hebt, aarzel dan niet om contact met me op te nemen.

Werkervaring

Ziggo Wificrew - Tweede lijns Communicatie Tech medewerker

bij Vodafone Ziggo (32 uur). 2020 - 2022

Ik hielp klanten met complexe internet problemen.

Hier heb ik communicatie skills verder kunnen ontwikkelen.

Nevenactiviteiten: Hier heb ik kleine ontwerpen gemaakt en onderzoeken gedaan om te helpen bij het verder ontwikkelen van programma's die intern worden gebruikt.

UX/UI designer + Online marketing

bij Vevida Hosting (36 uur). 2017 - 2020

- Nieuw ontwerp maken voor MyVevida. (Product beheer platform) en Vevida.dev (nieuwe product lijn)
- Lid van R&D team en het marketing team
- Workshops met stakeholders houden om tot nieuwe ontwikkelingen te komen.
- Usability test, treeflow, cart sorting, interactive prototypes
- Het blijven ontwikkelen van al bestaand webshop Vevida.com
 - Ontwerpen van nieuwe component
 - Google analytics, hotjar en interne data van bedrijf.
- Het instandhouden van de Vevida huisstijl
 - Ontwerpen van collega's evalueren
 - Beginnen met opzetten van design system
- Onderzoek
 - Doelgroeponderzoek (User-cases, personas, diepte interviews, enquêtes)
 - Bezoekersgedrag op online platform monitoren en testen
- Bijhouden van facebook pagina

Grafisch ontwerper stage

bij Studio IJselstad (32 uur). 2009 - 2009

Grafisch ontwerpen + DTP stage

bij Typotekst (drukker) full time 2008 - 2008

Werkervaring

UX/UI designer (afstudeerproject)

bij Post Leeuwarden 2018, 2016 - 2016

- Zelfstandige UX/UI designer
- Concept ontwikkelen voor het verspreiden van nieuwsartikelen

aan media redacties

- Design thinking toegepaste
- Diepte interviews, Enquêtes, cart sorting
- Wireframe usability testen, TreeJack - tree testing (menu)
- Interactief prototype maken om te testen en het concept te

communiceren met de stakeholders

- Functioneel document maken voor developers.
- Grafisch Ontwerp document maken voor developers

UX/UI designer (stage)

bij Recras 2015 tot 2015

- Conceptontwikkeling (design thinking)
- Diepte interviews met stakeholders en gebruikers
- Usability-testen met papier - en html/css prototypes
- Wekelijkse overleggen stakeholders.
- Cart-sorting, MoSCoW-methode
- Concurrentie analyse
- Functioneel document opgemaakt